

Responsabilités des clients

Nous souhaitons que vous soyez informé(e) et impliqué(e) dans tous les aspects de votre traitement. La participation à une thérapie peut vous apporter un nombre d'avantages, notamment une meilleure capacité de fonctionner chez vous et dans votre communauté, et une meilleure compréhension de vos objectifs personnels et de vos valeurs.

Vous avez la responsabilité de:

- ♥ Fournir les informations exactes nécessaires pour assurer une évaluation et des soins appropriés.
- ♥ Travailler en collaboration avec votre équipe de soins de santé pour assurer le meilleur traitement possible, la meilleure réadaptation, et la meilleure planification de la sortie de l'hôpital.
- ♥ Informez le thérapeute si vous ne comprenez pas ou ne pouvez pas suivre le plan de soins.
- ♥ Donnez votre avis sur les principes des services de réadaptation et informez le thérapeute de vos attentes et de vos objectifs.
- ♥ Respecter les fournisseurs de services
- ♥ Respecter les rendez-vous ou informer le thérapeute 24 heures à l'avance si un rendez-vous ne peut être respecté
- ♥ Respecter les biens et équipements fournis par HCCSS/OHT et vendeurs.
- ♥ Organiser le paiement des dépenses non couvertes par OHIP (Assurance-Santé de l'Ontario)
- ♥ Informer le thérapeute de toutes les sensibilités culturelles.
- ♥ S'abstenir de fumer en présence du thérapeute.

Integrated Rehab Professionals est une entreprise communautaire progressive et dynamique qui s'engage à créer et à fournir à ses clients des services de santé accessibles, axés sur le client et accessibles financièrement. Les thérapeutes d'Integrated Rehab Professionals s'attachent à travailler en étroite collaboration avec leurs partenaires communautaires pour mettre au point un programme de réadaptation qui promeut la santé et encourage les clients malades à se rétablir rapidement de manière optimale pour retrouver leurs fonctions et leur mode de vie maximaux.

Rendez - vous

Date :	Temps approximative :
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Autres informations :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

VEUILLEZ NOTER :
Les thérapeutes de l'IRP feront tout possible pour être chez vous à l'heure. Toutefois, il est possible que des urgences ou des incidents liés aux clients retardent l'arrivée du thérapeute.

CONTACTER LE BUREAU DE L'IRP
Pendant les heures d'ouverture (de 8 h 30 à 16 h 30)
Téléphone : **(905) 839-5248**
Sans tarifs : **1-(888) 462-4849**
Téléphone : Appelez notre numéro de bureau et composez le **0** pour parler à notre personnel de bureau, ou entrez le numéro poste de votre thérapeute ou composez le **3** pour l'annuaire.
Courriel : **info@irp.ca**

APPELS URGENTS :
Appelez notre bureau et composez le numéro du poste 223. Veuillez laisser votre nom, votre numéro de téléphone et votre message urgent.

Un message de vos thérapeutes
chez Integrated Rehab
Professionals



Services:

- Physiothérapie
- Ergothérapie
- Travail social
- Diététicien
- Massothérapie
- Autres : _____

Le nom de votre thérapeute est le suivant:
_____ poste. _____

Integrated Rehab Professionals
1867 Valley Farm Road
Pickering, ON L1V 3Y7
Téléphone : **(905) 839-5248**
Sans tarifs : **1-(888) 462-4849**
Télécopie: (905) 839-8806



Politique de confidentialité de l' IRP

- ♥ Nous accordons une grande importance à la protection de votre vie privée et nous nous engageons à préserver la confidentialité et la sécurité de vos informations personnelles. L'IRP vous offre un large éventail de services de soins. Nous devons recueillir, utiliser et divulguer des informations personnelles vous concernant afin de répondre à vos besoins et de bien vous servir.
- ♥ Vous avez le droit de savoir comment nous utiliserons tous les moyens raisonnables pour préserver la confidentialité et la sécurité de vos informations personnelles.
- ♥ Le HCCSS/OHT est le dépositaire des informations de santé en vertu de la LPRPS et l'IRP est l'agent du HCCSS/OHT qui assume toutes les responsabilités concernant les informations et les dossiers des clients d'un dépositaire d'informations de santé au nom du HCCSS/OHT conformément à la LPRPS. Les thérapeutes de l'IRP sont des agents de l'IRP.

Collecte et utilisation

- ♥ Les informations que nous recueillons pour vous aider à fournir des soins de santé comprennent notamment : votre nom, votre adresse, votre âge, vos coordonnées et votre numéro de carte Santé de l'Ontario.
- ♥ Des informations sur votre état de santé, vos antécédents en matière de soins de santé et les soins qui vous ont été prodigués.
- ♥ Des informations sur le paiement de vos soins de santé.

Objectifs de la collecte d'informations

- ♥ Prendre des décisions sur les types de services dont vous avez besoin.
- ♥ Servir de moyen de communication avec d'autres fournisseurs de services.
- ♥ Pour contrôler la fourniture des services et évaluer votre réaction aux services.
- ♥ Pour mener des recherches, faire de l'éducation et allouer des ressources au sein de l'organisation.
- ♥ Pour déterminer les meilleures pratiques cliniques et assurer la qualité des services, ainsi que pour mesurer la qualité de nos soins.

- ♥ Répondre aux exigences légales et réglementaires. Les collègues peuvent vérifier nos dossiers dans le cadre de leurs activités réglementaires dans l'intérêt du public et le HCCSS/OHT peut vérifier, inspecter ou demander des dossiers.
- ♥ Fournir des services d'évaluation et de traitement et les meilleurs soins possibles pour vous.
- ♥ Fournir des rapports d'avancement/des résultats d'évaluation résultant des services fournis.
- ♥ Pour facturer les services rendus.
- ♥ Pour faire partie d'un dossier médical.
- ♥ Pour toute autre raison, l'IRP demandera le consentement de la personne concernée.

Divulgence

- ♥ Nous partageons les informations personnelles sur la santé que nous recueillons avec les personnes qui ont besoin de les connaître.
- ♥ Vous pouvez avoir accès à vos informations personnelles sur la santé et en obtenir une copie moyennant des frais raisonnables.
- ♥ Vous pouvez nous demander de corriger vos dossiers.
- ♥ Vous pouvez nous demander d'enquêter si vous avez des doutes sur la manière dont nous avons géré vos informations personnelles.
- ♥ Pour de plus amples informations, veuillez contacter le responsable de la protection de la vie privée de l'IRP.

Angela Dye, Téléphone: 905.839.5248 Poste. ou le Commissaire à la protection de la vie privée du Canada, sans frais: 1-800-282-1376

Vous avez le droit à

- ♥ Recevoir les soins les plus appropriés, les mieux planifiés et les mieux coordonnés possibles.
- ♥ De vous attendre à ce que le traitement soit fourni par des professionnels qualifiés.
- ♥ D'être traité avec respect, considération, dignité et courtoisie.



- ♥ De recevoir des soins qui répondent à vos besoins émotionnels, éducatifs et thérapeutiques
- ♥ Recevoir des soins qui tiennent compte des spécificités culturelles.
- ♥ Recevoir toutes les informations nécessaires pour faire des choix éclairés.
- ♥ La confidentialité.
- ♥ Des informations complètes sur les voies appropriées pour exprimer des griefs et faire des évaluations.

Questions, préoccupations et recommandations

À l'avenir, notre bureau pourra vous contacter par lettre pour connaître votre avis sur les services que nous fournissons. Toutes les réponses resteront confidentielles et vos commentaires nous aideront à améliorer nos programmes et nos services. Si vous avez des questions, des préoccupations ou des recommandations à formuler, n'hésitez pas à nous contacter. Si vous avez des questions, des préoccupations, des recommandations ou des éloges concernant vos services ou votre fournisseur de services, veuillez nous appeler au 905.839.5248, poste 529, ou nous envoyer une lettre. Vous pouvez également appeler votre gestionnaire de cas HCCSS/OHT au 1-800-263-3877 ou votre Équipe Santé Ontario.

Visitez notre site web pour obtenir des informations sur l'arthrite, le diabète, les arthroplasties du genou et de la hanche, la maladie d'Alzheimer, la santé mentale et les dépendances, la prévention des chutes, des informations médicales en langues asiatiques et autres.

Les thérapeutes de l'IRP peuvent vous aider avec les demandes d'appareils d'assistance (ADP) pour les rollators, les fauteuils roulants et les scooters.

Les thérapeutes de l'IRP peuvent poursuivre votre traitement en privé. Contactez-nous pour connaître nos tarifs et services.